

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Az orvosidepo.hu böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta az ezen használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért!

Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

A webáruház orvosi eszközöket, berendezéseket és bútorokat forgalmaz.

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetőek meg. A terméknel feltüntetett ár nem tartalmazza a szállítási költséget. Azt a megrendelés folyamatában, a felkínált lehetőségek közül választhatja ki.

Szállítási díjak:

Szállítási költség futárszolgálattal, Magyarország területén:

0-5 kg-ig: 2.000 Ft

5-10 kg-ig: 2.400Ft

Bútor rendelése esetén egyedi árat alkalmazunk, melyről minden esetben tájékoztatjuk a megrendelőt!

Rendelés visszaigazolásokor tájékoztatjuk a szállítási költség összegéről!

A szállítási költségről minden esetben tájékoztatni fogjuk!

A szállítást a GLS és a CarryAll futárszolgálattal oldjuk meg!

ÁFA:

Termékeink árai tartalmazzák az ÁFÁ-t (27 %)

Garancia:

Termékeinkre 12 hónap garanciát vállalunk. A garancia csak a gyári hibás termékekre vonatkoznak. Az elhasználódásra nem vonatkozik a garancia.

A garancia nem vonatkozik: ázásra, szakadásra, törésre, repedésre.

A Szállító igyekszik kifogástalanul az árut kiszállítani a Vevőnek. Abban az esetben, ha a Vevőnek kifogása lenne a termékkel kapcsolatban, reklamációt a vásárlás számlával való igazolása mellett fogadunk el, és árucserével, illetve kölcsönös megegyezéssel igyekszünk a reklamációt orvosolni. A megrendelt terméket gondosan be csomagoljuk hogy sérülés ne érje. Ha bármilyen probléma akadna a termék kézbesítésekor (csomag sérülés) a futárrel jegyzőkönyvet kell felvetetni. Ellenkező esetben ha csomag sérülése kárt tett a termékben és nincs jegyzőkönyv írva a terméket nem áll módunkban vissza venni! Az eladó jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadók.

Elállás joga:

A megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 naptári napon belül a vevőnek joga van elállni vásárlási szándékától. Ebben az esetben a Specmőbel Bt köteles a termékért kifizetett vételárat visszatéríteni a vásárlónak, legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termék visszajuttatásának költsége is a vevőt terheli.

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek:

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak (bútornál külön rendelt műbőr színválaszték, felületkezelés választott szín alapján, bútoroknál rendelhető plusz kiegészítők beszerelése kérésre stb.).

***Figyelem: Egyes termékeink higiéniai besorolásuk (Gurulós Szobai WC,Gurulós, Összecsukható Szobai Wc,Kádbelépő, Fürdőkádülőke, Zuhanykapaszkodók, Fürdőkád Ülőke, WC magasító)! Amennyiben az átvételt követően a csomag felbontásra kerül a 14 napos elállás érvényét veszti.**

Jelen dokumentumban nem szabályzott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendeletet.

(http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor)

Elállási jog gyakorlásának menete:

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt írásban, levélben vagy e-mailben teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára. Elállási jogát a termék kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül teheti meg.

Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 14 naptári nap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvétellel küldje vissza! Az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!

A nem rendeltetésszerűen használt termékre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is vásárlót terheli. A termék visszaküldést követő harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

Megrendelhető termékek vételára:

A Szolgáltató fenntartja a Weboldalon feltüntetett árak változtatásának jogát. A webáruház nem vállal felelősséget a gondossága ellenére hibásan feltüntetett árért, így a honlapot üzemeltető technikai szolgáltatónak, vagy az informatikai rendszernek felróható adatrögzítési hibákért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra. Ilyen esetekben a webáruház nem köteles a terméket a weboldalon feltüntetett hibás áron szolgáltatni, hanem a rendelés visszaigazolásában felajánlja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő, döntése szerint vagy megrendeli a terméket a helyes áron, vagy minden hátrányos jogkövetkezmény Szolgáltató felé való érvényesítése, illetve Megrendelőt terhelő

bármilyen kötelezettség nélkül elállhat vásárlási szándékától.

Az automatikus rendelés-visszaigazolás csak az Ön tájékoztatását szolgálja, és nem minősül az Ön adásvételi szerződésre vonatkozó ajánlata elfogadásának.

Adatkezelés:

Az webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükségesesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgáltatnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett sütik formájában (cookie). A sütik a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti.